

附件 1：正版软件下载及安装指南

一．使用范围

激活客户端仅限于在校园网内师生使用，在非校园网环境下登录会提示连接超时错误。

二．支持激活的版本

支持激活的操作系统版本:Windows7、Windows8、Windows8.1、Windows10、Windows11; 支持激活的 Office 版本:Office2010、Office 2013、Office 2016、Office 2019、Office 2021、Office 2024。Mac for Mac 版支持的激活 (Office for Mac 2011、Office for Mac2016、Office 2019、Office 2021、Office 2024)。

三．激活周期

密钥管理服务 (KMS) 激活方式为周期性激活，180 天为一个周期。客户端计算机的 Windows 和 Office 通过 KMS 激活后，激活状态将维持 180 天，这 180 天称为激活有效期。180 到期后，客户端计算机将回退到试用期状态，需要再次进行激活。

四．Office 安装注意事项

(1) 根据微软的批量许可协议，KMS 激活只支持批量许可中心下载的 Office (也就是本平台“应用下载”模块提供的镜像)。

(2) 安装新的 Office 之前，请确保之前安装的 Office 已经彻底卸载干净。如果出现，激活错误提示码为 0xC004F017、0xC004C003 或提示激活成功但是打开 Office

软件提示需要激活的情况，请参考：
<http://ms.lvu.edu.cn/help/detail/14> 链接，将 Office 彻底删除以后，重新安装。

(3) 出现以下情况基本可以判定是由于 Office 没有卸载干净所致。

老版本 Office 卸载完成后，新版本无法安装成功；

Office 激活提示 0xC004F017、0xC004C003；

Office 显示激活成功，但打开 word、Excel 等，提示需要激活。

五．激活注意事项

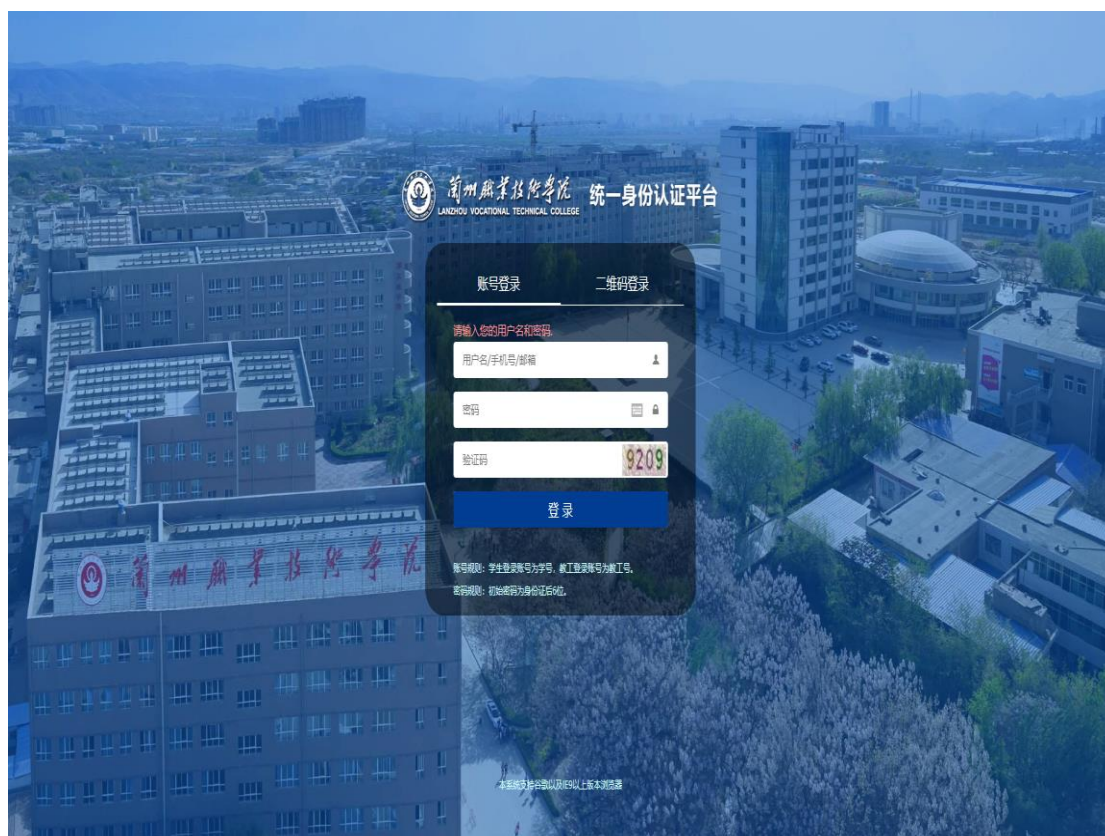
(1) 请在允许链接的网络范围内执行激活操作。

(2) 请确保激活的客户机电脑时间处于正确状态。强烈建议开启系统的时间自动更新。

(3) 在安装激活客户端的时候，360 安全卫士、360 杀毒软件可能会提示，“是否阻止”这一类的提示，请选择允许软件安装和运行的提示。

六．Windows 和 Office 安装包下载

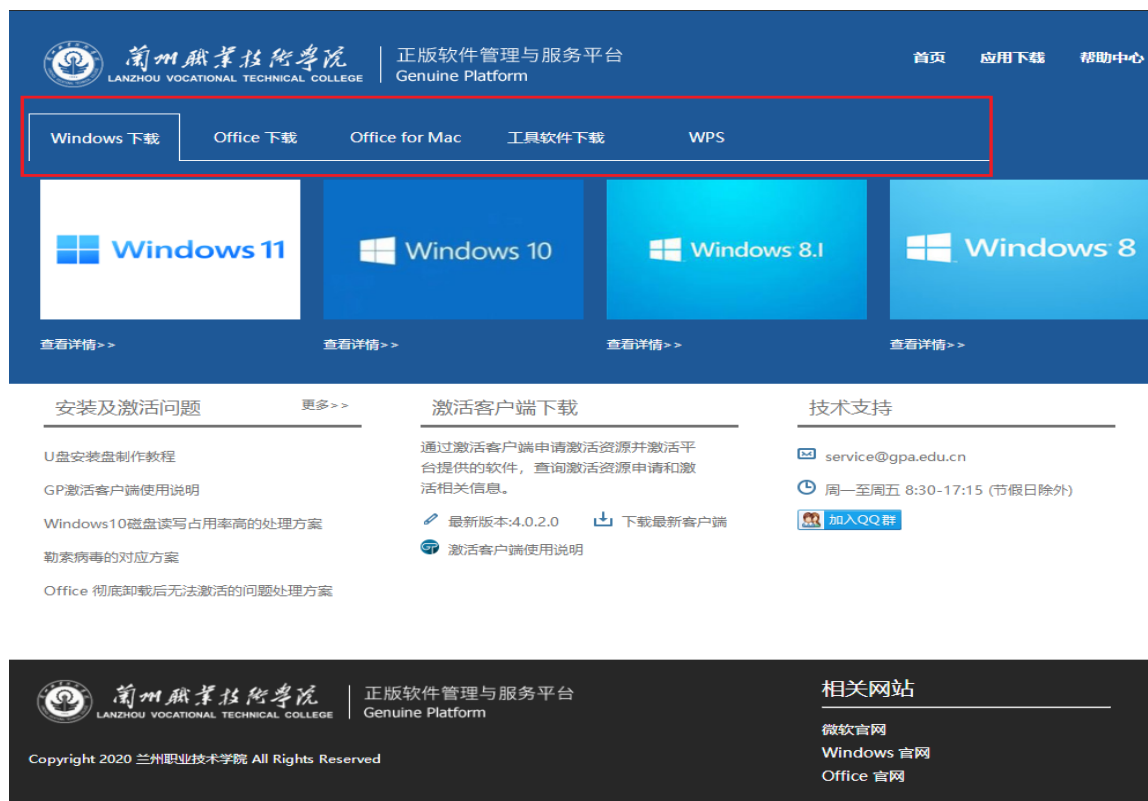
(1) 访问学院官网（www.lvu.edu.cn）进入校园服务的智慧校园。输入工（学）号以及密码点击登录。进入软件正版化服务主页。



(2) 在个人主页，在快速通道进入软件正版化服务。



(3) 在软件正版化服务主页，可以下载 Windows、Office、WPS 以及工具下载。



(4) 进入相应的下载链接即可下载。例 Windows10 下载。

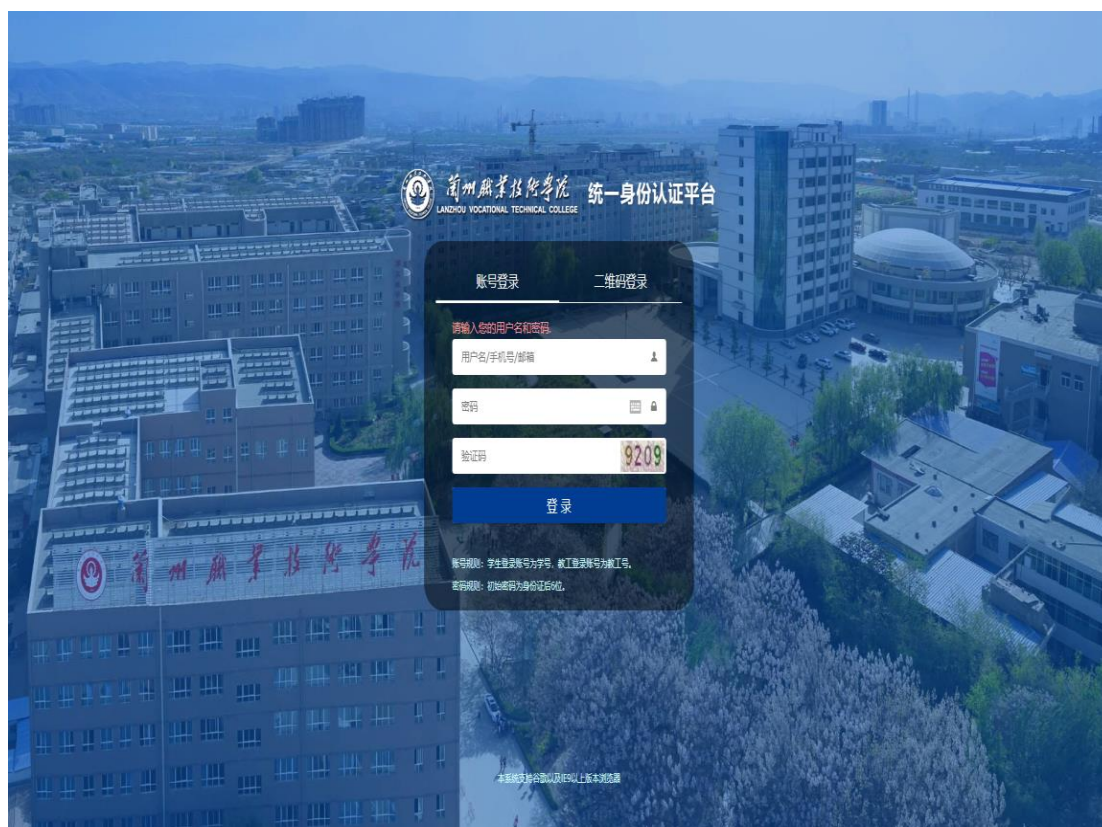




客户端使用说明

普通激活客户端使用说明

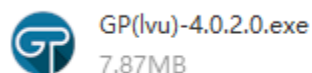
(1) 访问学院官网 (<https://www.lvu.edu.cn>), 进入校园服务的智慧校园。输入工(学)号以及密码点击登录。进入软件正版化服务主页。点击“下载最新激活客户端”。



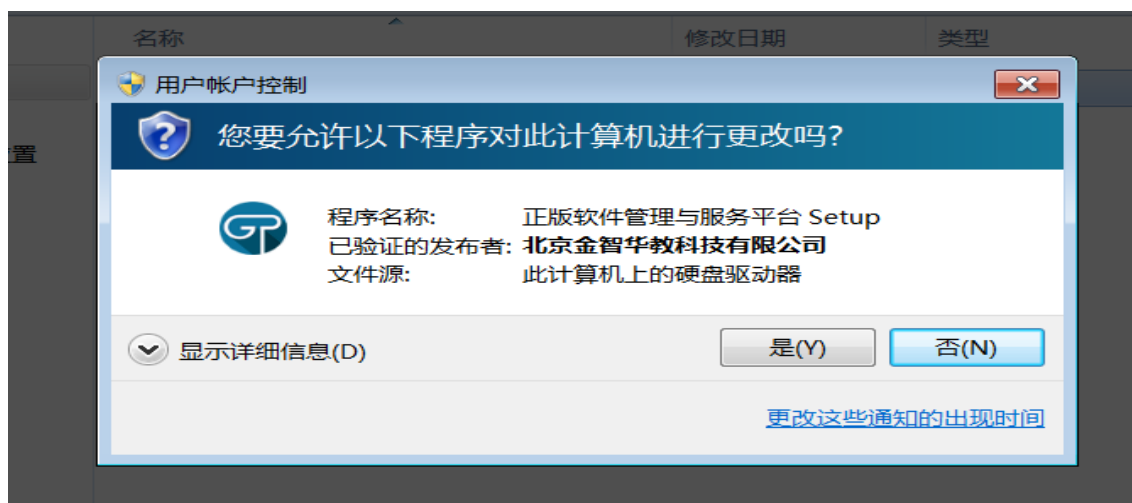


Copyright 2020 兰州职业技术学院 All Rights Reserved

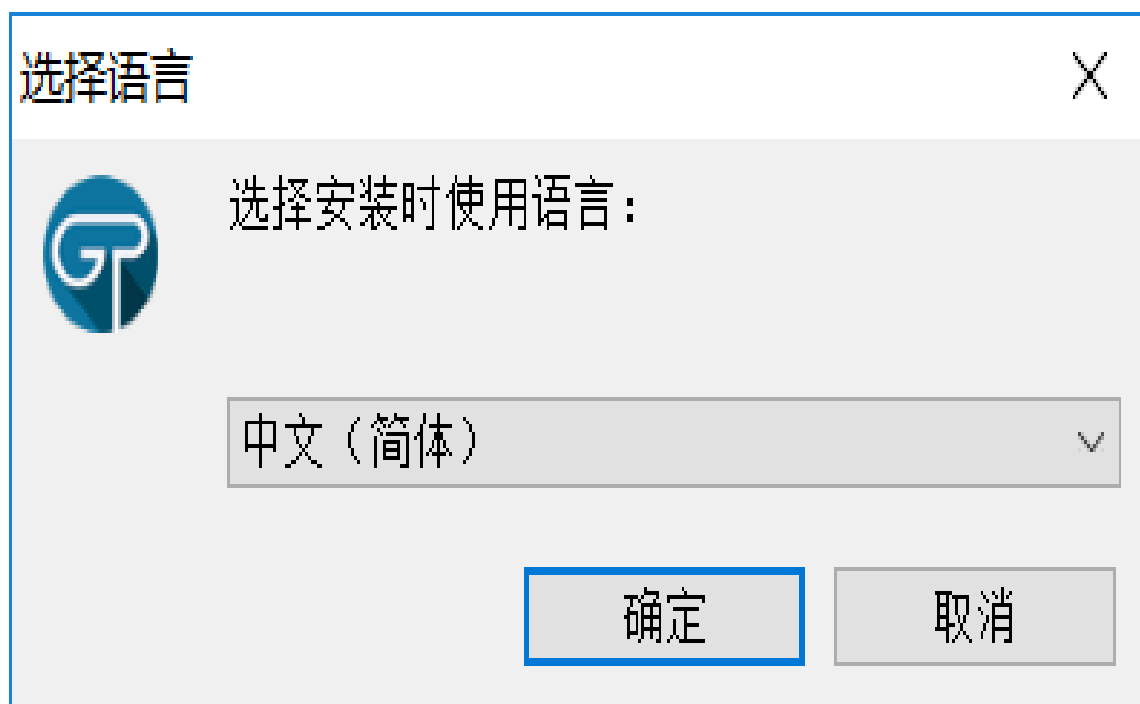
(2) 下载下来后需要安装一下，双击运行下载的客户端程序



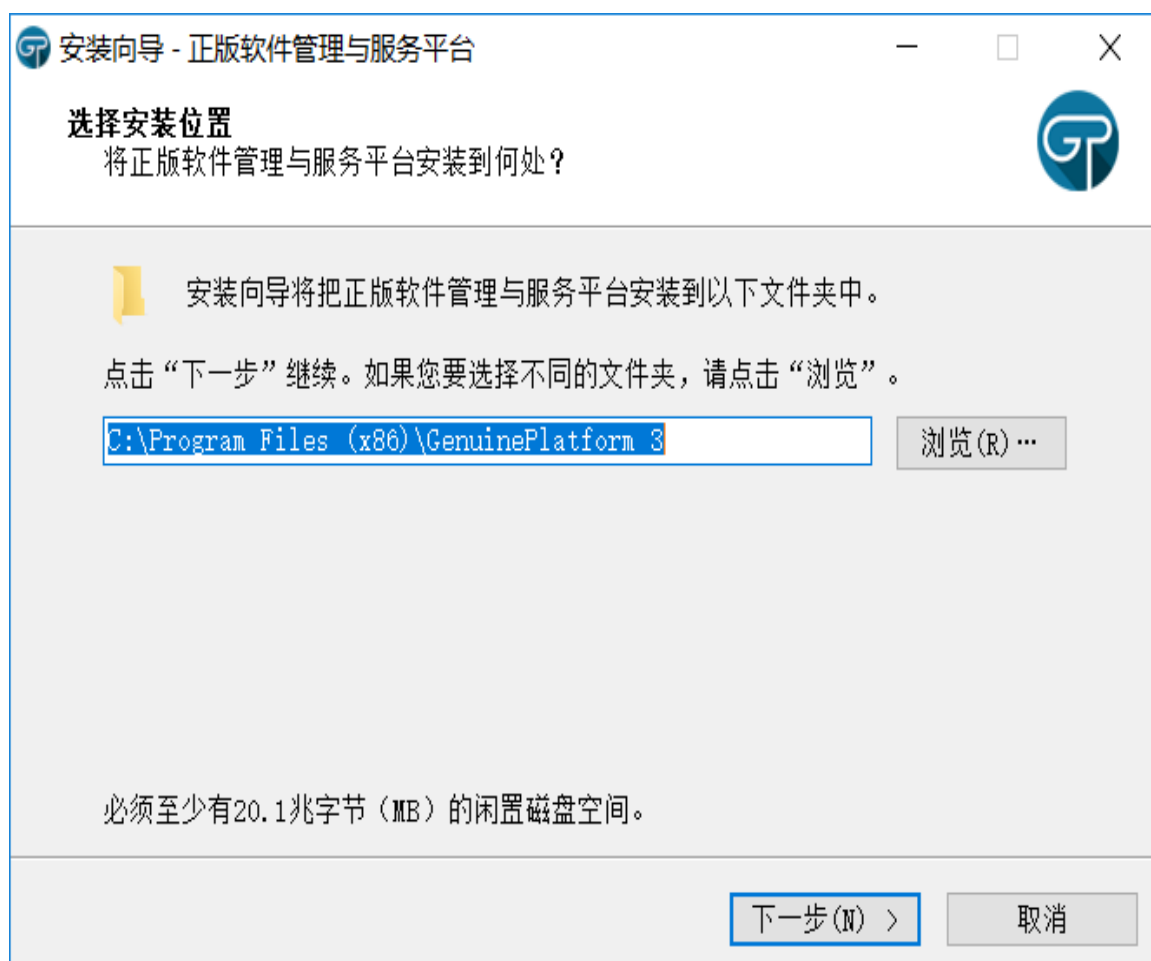
(3) 点击“是”允许安装



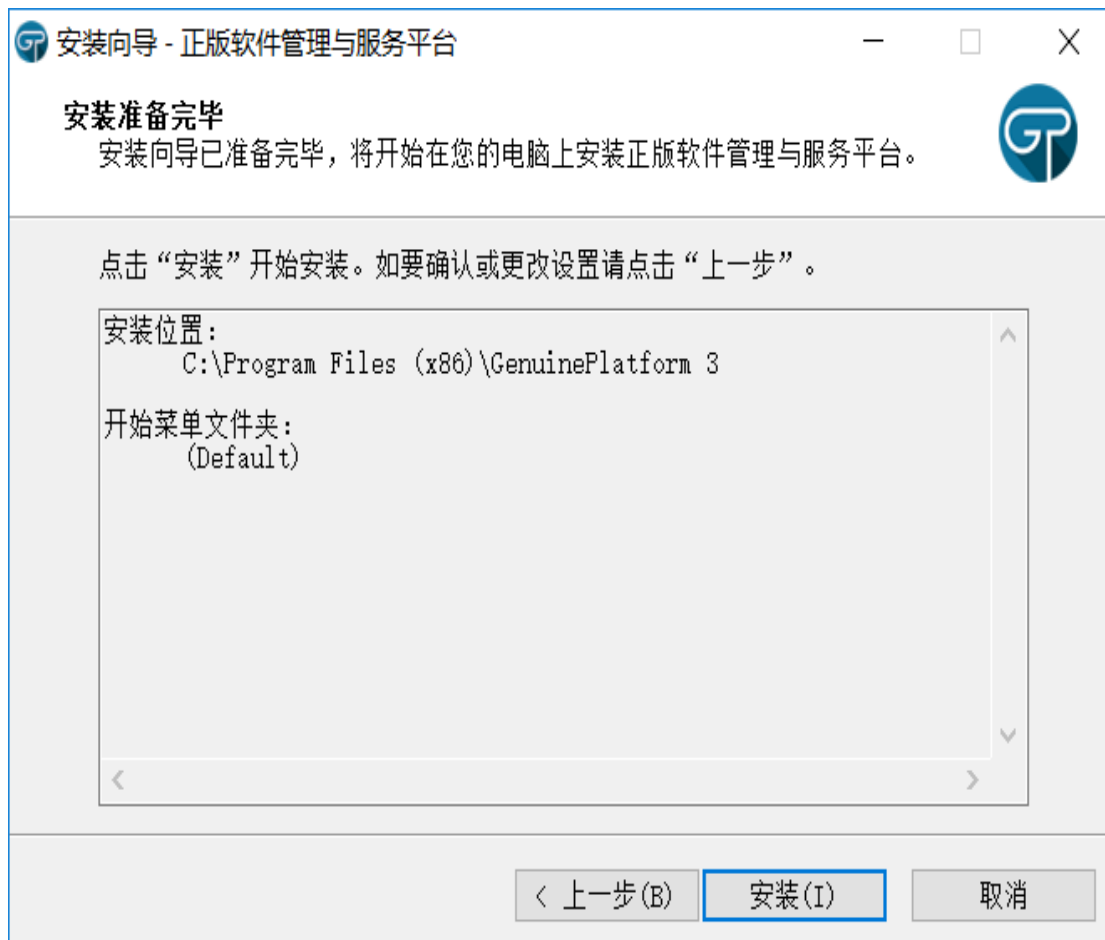
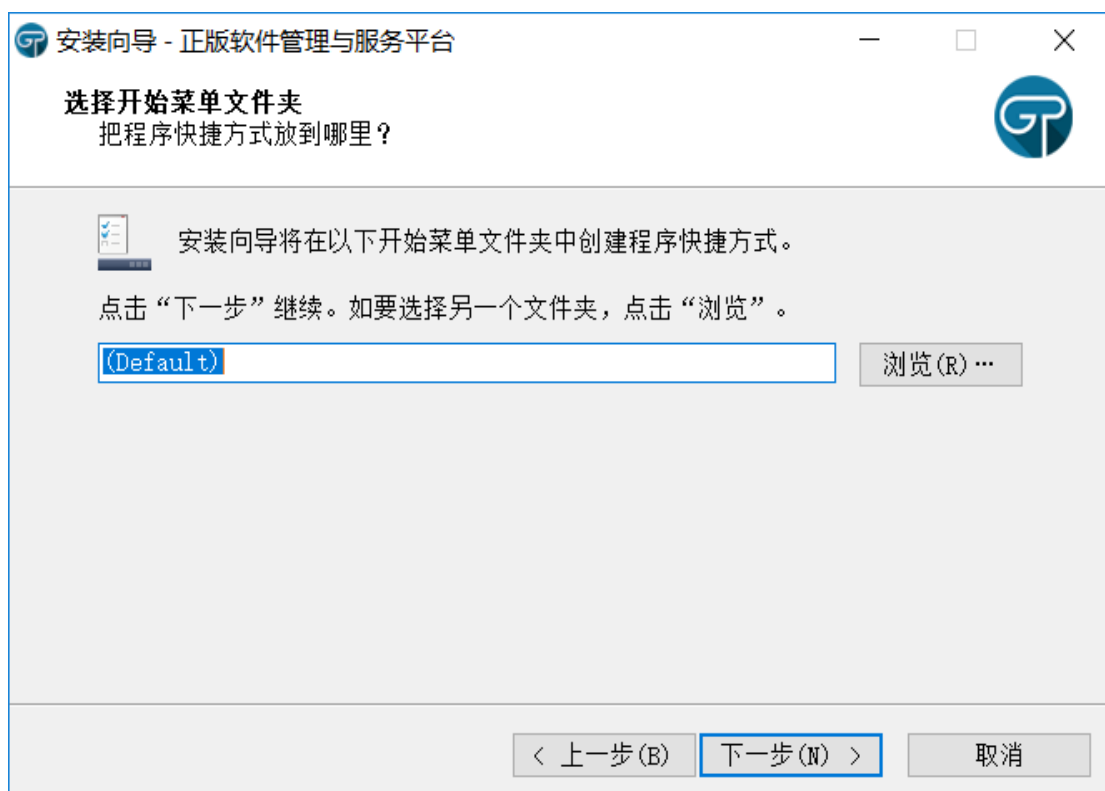
(4) 选择安装语言



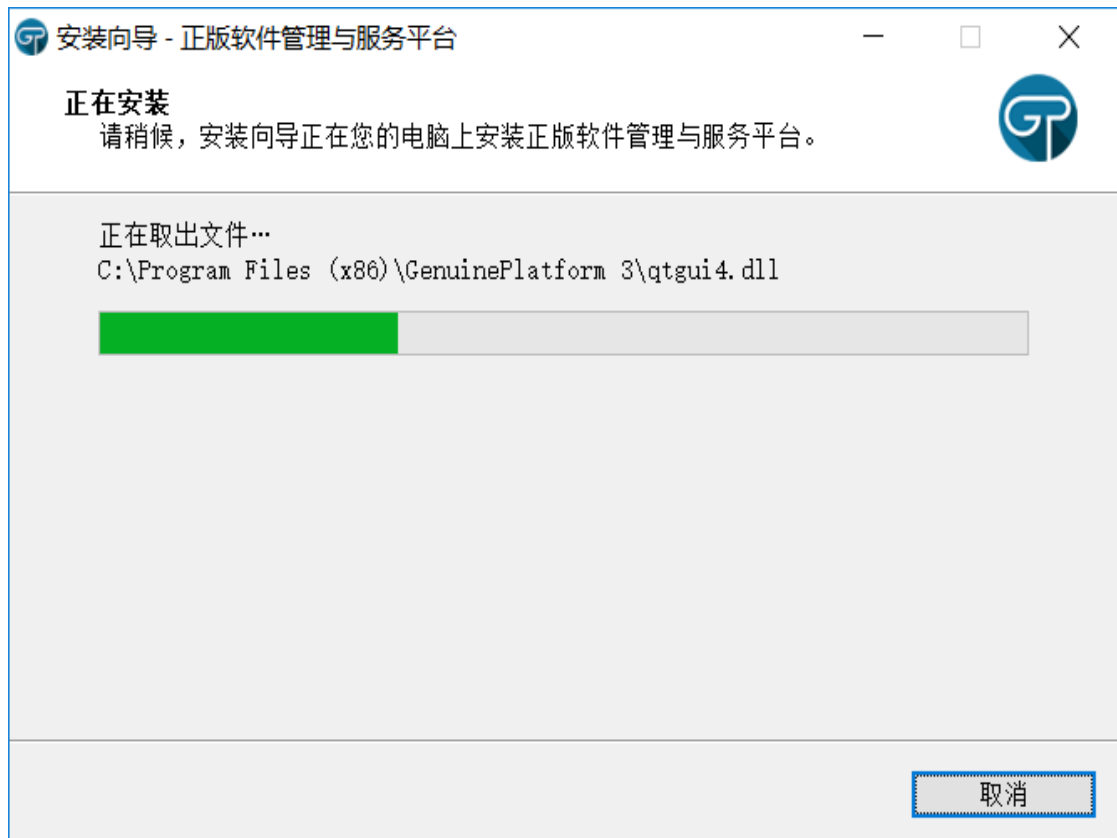
(5) 选择安装位置



(6) 其余保持默认即可



(7) 开始安装

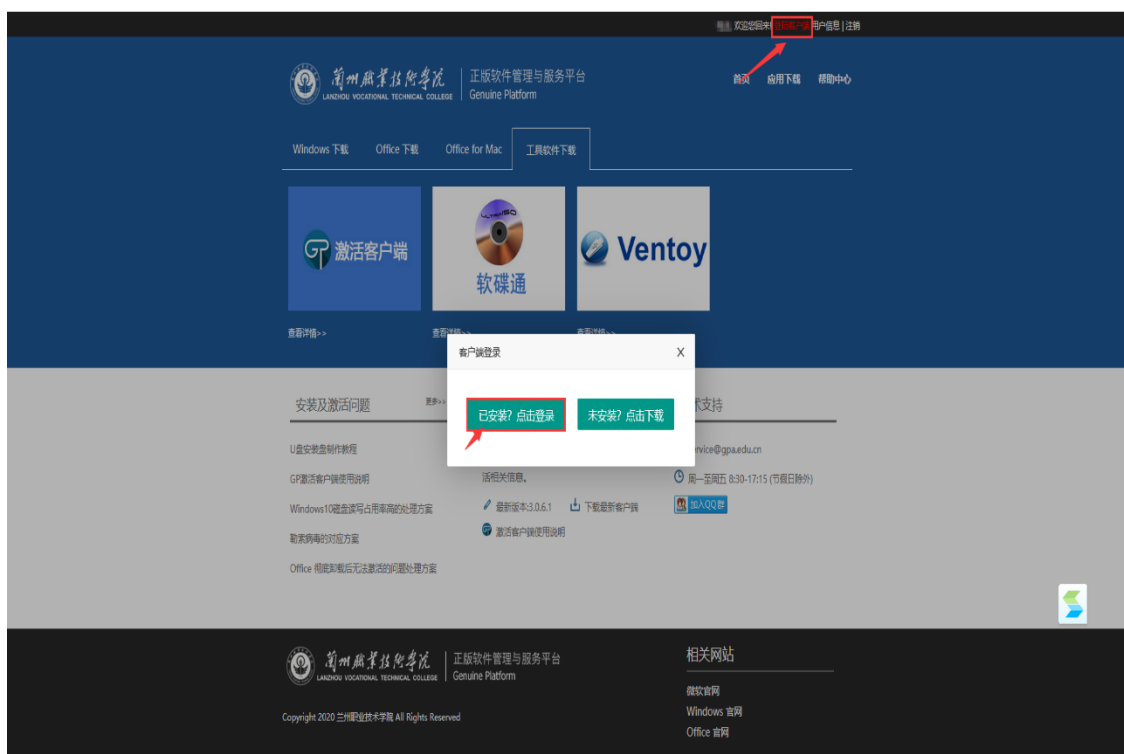


(8) 安装完成, 打开

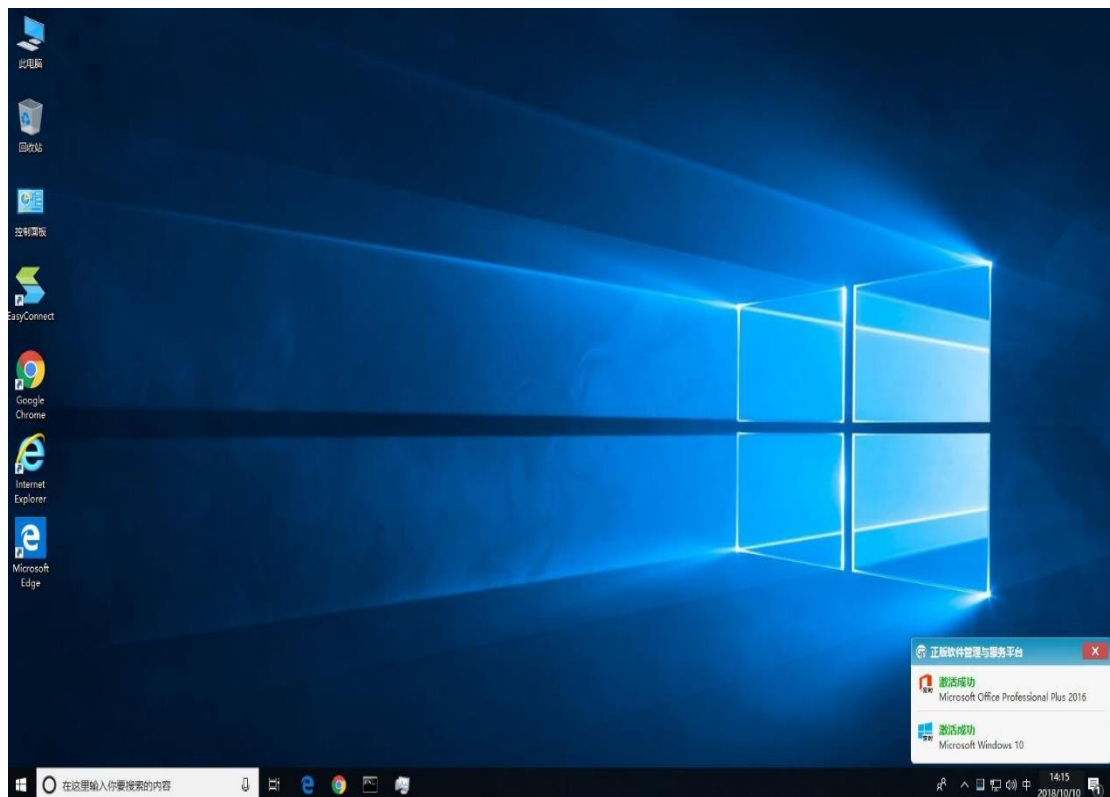


(9) 激活 Windows 和 office

安装完成后会自动弹出客户端登录界面或者点击网页上的登录按钮。点击登录客户端，登录成功后点击登录客户端会自动弹出产品激活窗口（windows 和 office），默认各分配了 10 次激活次数，每激活成功一次就减一次。



(10) 激活完成后桌面右下角弹出激活成功或失败的提示



(11) 至此，Windows 和 Office 的激活已完成，可以选择卸载或继续保留此激活客户端。

机房批量激活客户端使用说明(注: 批量客户端从信息技术处获取)

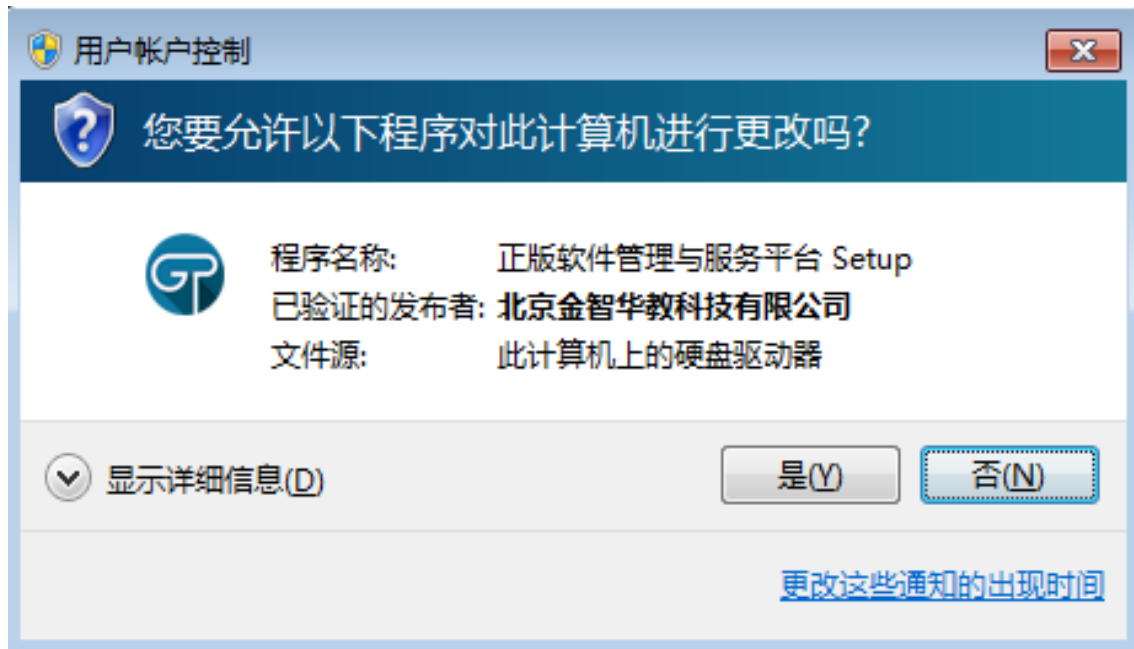
批量激活客户端适用于学校机房环境，批量激活客户端没有前台操作界面，不需要登录，安装好后会在后台自动激活 Windows 和 Office。

注：将批量激活客户端安装在机房的模板机上，然后通过模板机分发给客户机（具体分发方法请联系机房管理员），分发完后客户机上的批量客户端会自动激活本机的 Windows 和 Office。批量激活客户端仅限于指定 IP 地址段使用。

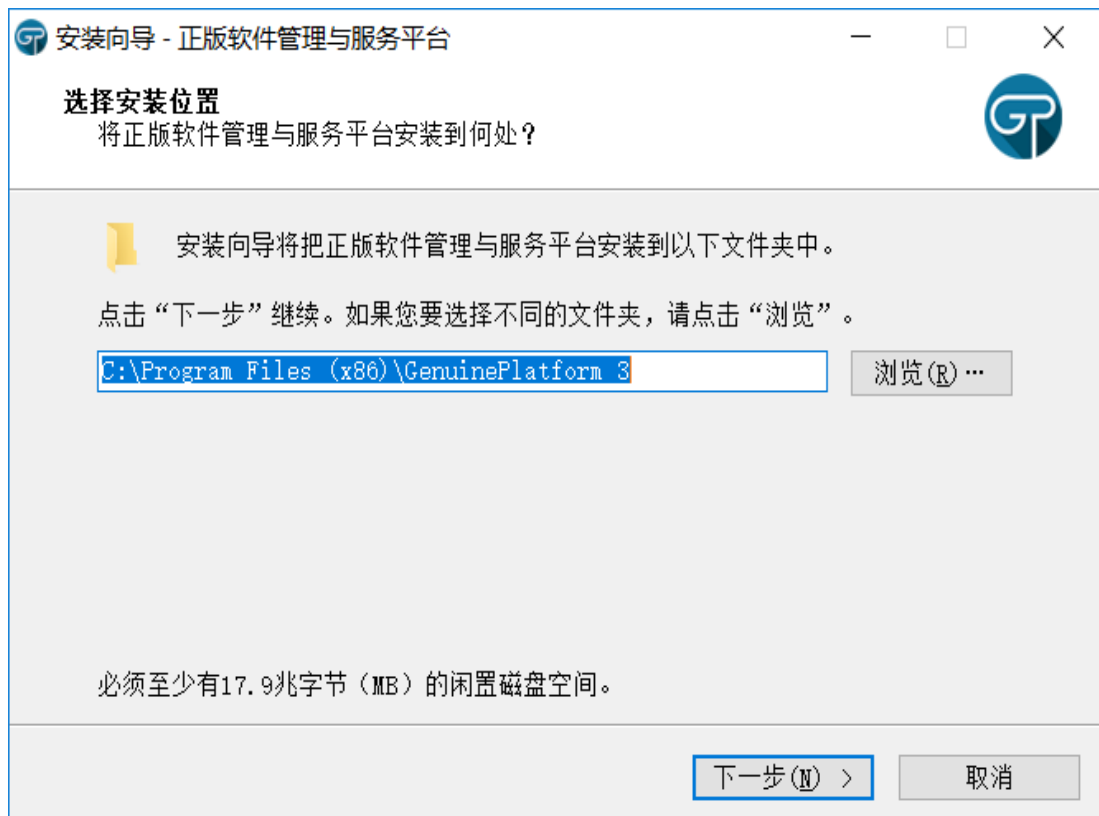
(1) 双击运行安装程序

 最新版本:4.0.2.0

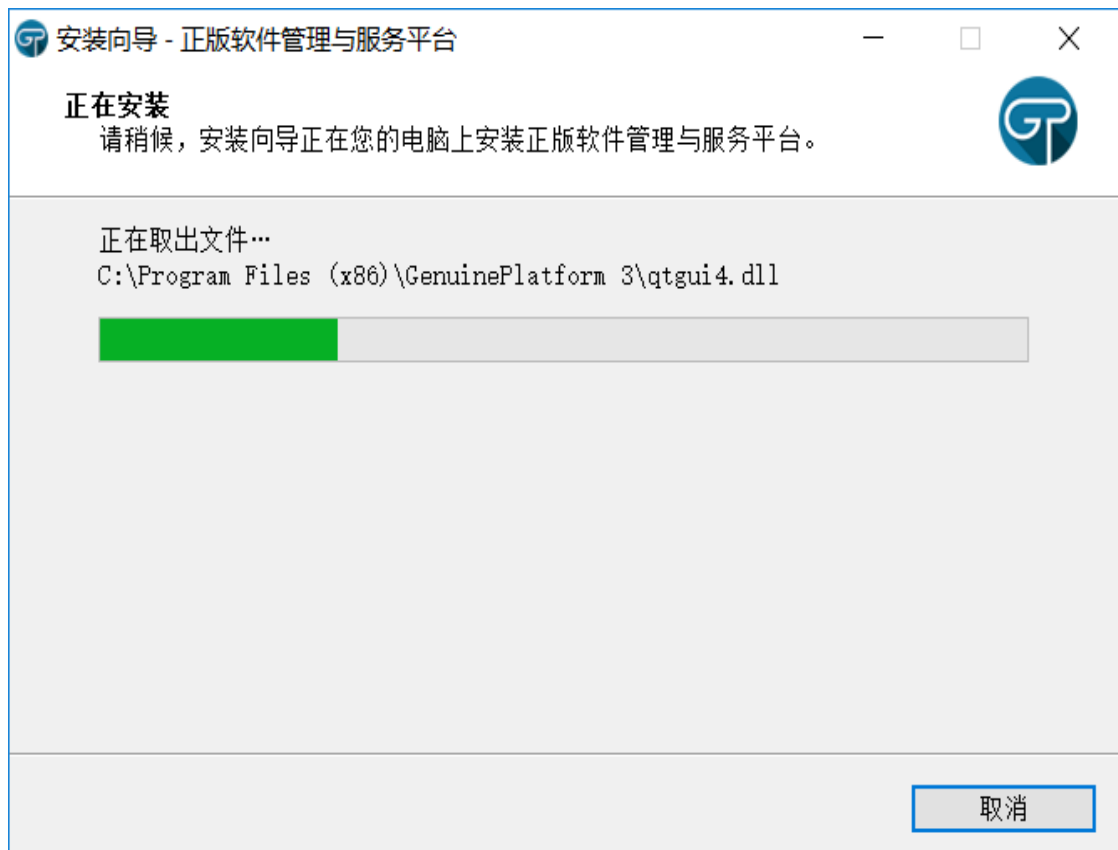
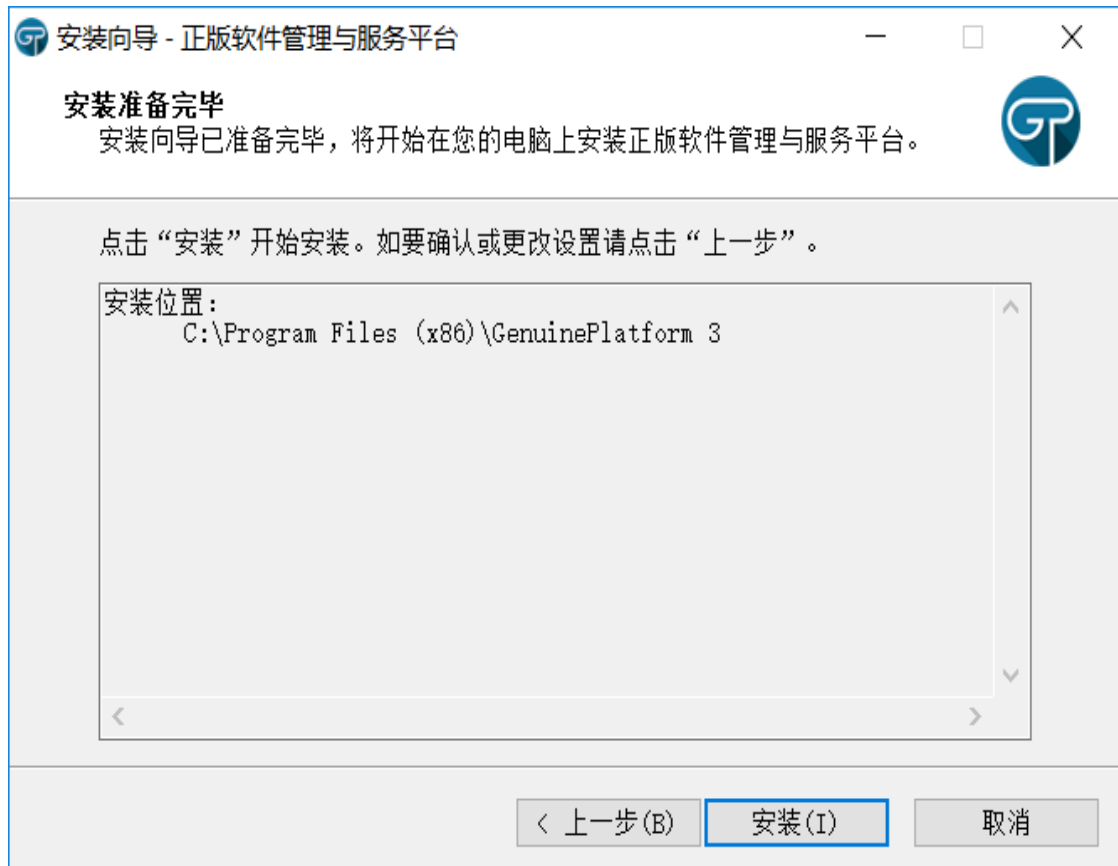
(2) 选择“是”，允许安装



(3) 选择安装位置



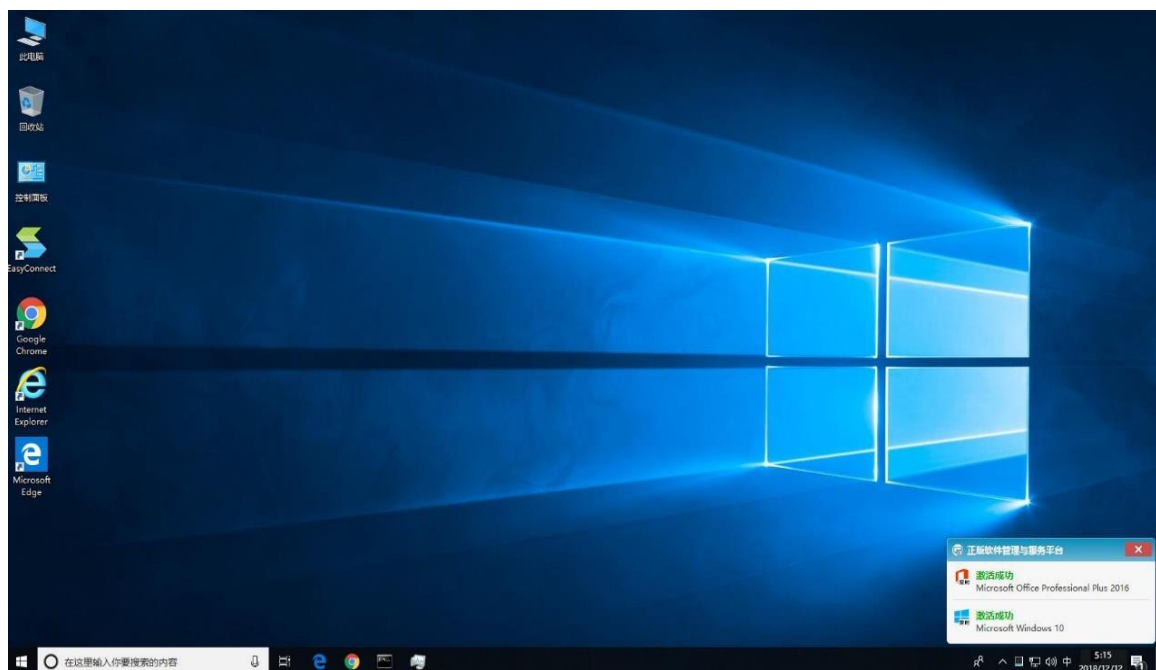
(4) 开始安装



（5）安装完成



（6）点击“完成”后，客户端会在后台自动激活 Windows 和 Office，激活完成后在桌面右下角会弹出激活成功或失败的提示。



（7）WPS 扫码登录说明

下载使用 WPS 365 教育版客户端之后，使用微信扫码登录即可。



七．常见问题

（1）正版软件服务平台提供的激活方式

正版软件服务平台使用密钥管理服务（KMS）来激活 Windows 和 Office。

（2）正版软件服务平台提供的激活方式是否为永久激活？

密钥管理服务（KMS）激活方式为周期性激活，180 天为一个周期。客户端计算机的 Windows 和 Office 通过 KMS 激活后，激活状态将维持 180 天，这 180 天称为激活有效期。180 到期后，客户端计算机将回退到试用期状态，需要再次进行激活。

（3）激活 Windows 和 Office 后是否需要保留激活客户

端？

激活后可以选择卸载客户端。但是在 180 天到期后，需要再次安装客户端进行激活。

(4) 正版软件服务平台支持激活的 Windows 和 Office 版本：

Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Windows 10	Windows 11
专业版	专业版	专业版	专业版	专业版
Office 2010	Office 2016	Office 2019	Office 2021	Office 2024
专业增强版	专业增强版	专业增强版	专业增强版	专业增强版

激活客户端仅支持从正版化平台网站下载的介质，用户从其他地方下载的介质不支持激活。

(5) Mac Office 如何激活？

平台提供的 Mac Office 为免激活版本，可以安装后直接使用，不需要进行激活。

(6) 激活客户端登录时提示连接超时错误

激活客户端仅限于在校园网内使用，在非校园网环境下登录会提示连接超时错误。校外远程办公的用户可以使用 VPN 连入校内，然后再登录激活客户端进行激活操作。

(7) 激活错误代码 0xC004F074

此错误代码表示客户端计算机无法访问到 KMS 服务器，出现此错误的原因主要有三个：

客户端计算机所在网络不在 KMS 服务器允许访问的范围内（例如校外）

客户端计算机与 KMS 服务器的时间不同步

客户端计算机的系统为破解版，缺少相关系统文件

解决方法：

检查客户端计算机所在网络是否可以访问到 KMS 服务器（可以使用 telnet 命令尝试连接 KMS 服务器的 1688 端口）。

如果上一步没有问题，则需要检查客户端计算机的时间和 KMS 服务器的时间是否同步。

如果前两步检测都没有问题，那么就确认一下系统是否为破解版，对于破解版系统建议用户备份个人数据并从平台网站下载正版 Windows 介质进行全新安装。

（8）激活错误代码 0xC004F035

KMS 激活要求客户端计算机必须有合格的操作系统许可证（通常可以在购买新计算机时通过 OEM 获得），并且在 BIOS 中必须包含一个 Windows 标记。若用户的电脑出厂时未预装 Windows 系统，在激活时就会出现此错误，可以通过使用第三方工具给 BIOS 添加一个 Windows 标记来解决此问题，具体操作步骤可参考网站说明：
<http://ms.lvu.edu.cn/help/detail/11>。

（9）激活错误代码 0xC004C003

出现此错误表示正在激活的 Windows 或 Office 不在批量许可协议支持的版本内。对于 Windows，建议用户备份个人数据并从平台网站下载 Windows 介质进行全新安装；对于 Office，建议先将目前系统上的所有 Office 完全卸载（卸载步骤可参考网站说明：

<http://ms.lvu.edu.cn/help/detail/12>), 卸载后重启系统, 然后从平台网站下载 Office 介质进行全新安装。

(10) 激活错误代码 0xC004F017

如果激活 Office 时出现此错误通常是由于旧版的 Office 未卸载干净导致的, 建议使用微软提供的卸载工具将之前安装的 Office 完全卸载(卸载步骤可参考网站说明:
<http://ms.lvu.edu.cn/help/detail/14>), 卸载后重启系统, 然后从平台网站下载 Office 介质进行全新安装。