

校园网网络故障报修维护登记表

201 年 月 日

NO:

申 报 故 障	用户姓名		上网帐号	
	联系电话		报修方式	
	故障地点		报修时间	
	申报故障现象：			
维 修 情 况	故 障 原 因	网络中心职责： ☐ 接入设备故障 ☐ 接入线路故障 ☐ 主干故障 ☐ 出口故障 ☐ 计费网关故障 ☐ DNS 故障 ☐ 邮件系统故障 ☐ 其它：		
		用户责任： ☐ 网卡故障 ☐ 网络设置故障 ☐ 连接线故障 ☐ 计算机故障 ☐ 系统软件故障 ☐ 应用软件故障 ☐ 路由器故障 ☐ 其它：		
	故障处理的方法和结果：			
	是否属于正常维修范围		是 ☐ 否 ☐	
	维修时间		年 月 日 时 分	
	维修人签字			用户签字

填表说明：

1. 校园网络故障报修电话：7837656、7656021，上门维修时间：周一至周五上班时间；
2. 此表仅适用于学院教学办公网；
3. 用户计算机中的系统、应用软件、硬件故障问题不在维修范围之内，请在排除个人机器的故障原因之后再报修；如果用户有自购交换机或路由器，请保证自购交换机没有故障；
4. 如果在维修上门服务前，电脑上网恢复正常，请用户及时电话通知网络中心工作人员。